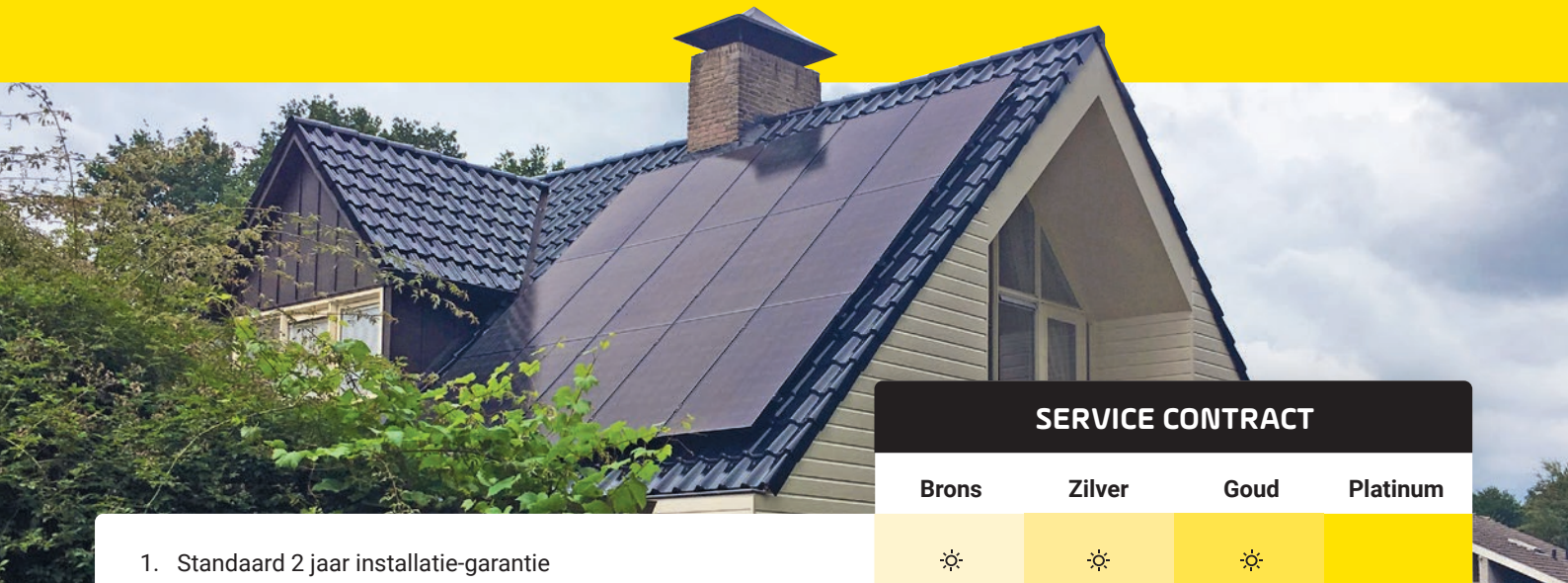


Zeker van maximaal rendement, slim geregeld!

SERVICE CONTRACTEN



SERVICE CONTRACT

1. Standaard 2 jaar installatie-garantie
2. Verlengde installatie-garantie tot 5 jaar
3. Monitoring door klant
4. Passieve monitoring op afstand
5. Actieve monitoring op afstand
6. Pro-actieve signalering van storingen binnen 5 werkdagen
7. Pro-actieve signalering van storingen binnen 2 werkdagen
8. Afspraak monteur binnen 5 werkdagen na signalering
9. Compensatie van de gemiste opbrengst door storingen die vallen onder de garantie (€ 0,30 / kWh)
10. Geen voorrijkosten (tot 50km) bij storingen
11. Geen arbeidskosten bij vervangen/reparatie van materialen die nog onder de fabrieksgarantie vallen
12. Geen klein-materiaalkosten tot € 50,- (incl. BTW) bij reparaties
13. Twee-jaarlijkse veiligheidscontrole & inspectie
14. Reiniging

	Brons	Zilver	Goud	Platinum
1. Standaard 2 jaar installatie-garantie	☀	☀	☀	
2. Verlengde installatie-garantie tot 5 jaar				☀
3. Monitoring door klant	☀	☀	☀	☀
4. Passieve monitoring op afstand	☀			
5. Actieve monitoring op afstand		☀	☀	☀
6. Pro-actieve signalering van storingen binnen 5 werkdagen		☀		
7. Pro-actieve signalering van storingen binnen 2 werkdagen			☀	☀
8. Afspraak monteur binnen 5 werkdagen na signalering			☀	☀
9. Compensatie van de gemiste opbrengst door storingen die vallen onder de garantie (€ 0,30 / kWh)				☀
10. Geen voorrijkosten (tot 50km) bij storingen		☀	☀	☀
11. Geen arbeidskosten bij vervangen/reparatie van materialen die nog onder de fabrieksgarantie vallen			☀	☀
12. Geen klein-materiaalkosten tot € 50,- (incl. BTW) bij reparaties			☀	☀
13. Twee-jaarlijkse veiligheidscontrole & inspectie				☀
14. Reiniging		Optioneel	Optioneel	Optioneel
Maandtarief (tot 25 panelen)	€ 0,00	€ 5,75	€ 10,00	€ 15,00

Wij hebben een hekel aan kleine lettertjes

Daarom hebben we ze verstoppt op deze achterkant

1. Installatie-garantie 2 jaar

Wie werkt maakt fouten. Ook wij helaas. Gelukkig hebben we daarvoor een wettelijk geregelde installatie-garantie. Mocht er tijdens de installatie iets niet goed zijn gegaan, wordt dit uiteraard kosteloos hersteld. En met deze standaard installatie-garantie kunt u tot 2 jaar na installatiedatum gratis aanspraak maken op het herstellen van dit soort fouten

2. Verlengde installatie-garantie tot 5 jaar

Voor de klanten die met het Platinum pakket kiezen voor een optimale zekerheid, hebben we de in punt 1 genoemde installatie-garantie opgehoogd van 2 naar 5 jaar

3. Monitoring door klant

Onderdeel van de oplevering van een installatie is dat we onafhankelijk van merk of type omvormer, er voor zorgen dat de opbrengsten van de installatie online kunnen worden uitgelezen door u als klant. Dat kan zijn via een app die beschikbaar is gesteld door de fabrikant van de omvormer of via een apparaatje die wordt aangesloten op de slimme meter in de groepenkast.

4. Passieve monitoring op afstand

U kijkt, wij kunnen meekijken. Buist Solar technologie heeft toegang tot het monitoringportaal van de installatie van de klant. Deze toegang stelt ons in staat om mee te kunnen kijken naar de opbrengsten en naar eventuele foutmeldingen. Foutmeldingen en wisselende opbrengsten worden niet actief gevolgd, maar Buist Solar technologie is wel in staat om mee te kunnen kijken op het moment dat er een probleem wordt gemeld.

5. Actieve monitoring op afstand

Wij kijken en houden u op de hoogte. In vergelijking met punt 4 waar wij als Buist Solar technologie alleen op initiatief van de klant in actie komen, worden de installaties van onze klanten die gekozen hebben voor deze optie, wekelijks gecontroleerd. De controle is een online monitoringcheck waarbij wordt gecontroleerd of de installatie online bereikbaar is. Ook wordt dit gecombineerd met een check van het logboek om te zien of er eventueel nog foutmeldingen zijn waarop actie ondernomen moet worden. Het initiatief van de benodigde acties ligt bij Buist Solar technologie.

6. Pro-actieve signalering van storingen binnen 5 werkdagen

Als tijdens de monitoring van uw installatie blijkt dat er ergens een probleem is, zullen wij binnen 5 dagen na het opmerken van dit probleem contact met u opnemen om te zoeken naar een oplossing. De exacte oplossing is uiteraard afhankelijk van het gevonden probleem. Dit kan een monitoringprobleem zijn wat met een eenvoudige handleiding door de klant kan worden opgelost maar het kan ook een iets ingewikkelder probleem zijn waardoor het nodig is om een monteur langs te sturen.

7. Pro-actieve signalering van storingen binnen 2 werkdagen

Als tijdens de monitoring van uw installatie blijkt dat er ergens een probleem is, zullen wij binnen 2 dagen na het opmerken van dit probleem contact met u opnemen om te zoeken naar een oplossing. De exacte oplossing is uiteraard afhankelijk van het gevonden probleem. Dit kan een monitoringprobleem zijn wat met een eenvoudige handleiding door de klant kan worden opgelost maar het kan ook een iets ingewikkelder probleem zijn waardoor het nodig is om een monteur langs te sturen.

8. Afspraak monteur binnen 5 werkdagen na signalering

Als er is geconstateerd dat er bij een storing werkzaamheden op locatie uitgevoerd moet worden, wordt de afspraak binnen 5 werkdagen ingepland zodat we het snel kunnen verhelpen.

9. Compensatie van de gemiste opbrengst door storingen die vallen onder de garantie (€0,30 / kWh)

Mocht een installatie meerdere dagen zijn uitgevallen door een storing die valt onder de installatie- of productgarantie, dan wordt de gemiste opbrengst vergoed. De hoogte van de gemiste opbrengst wordt gebaseerd op het gemiddelde van vergelijkbare installaties.

10. Geen voorrijkosten (tot 50km) bij storingen

Als een monteur ter plekke moet komen om een storing of probleem te verhelpen, dan worden de normaal gebruikelijke voorrijkosten tot een afstand van 50km niet in rekening gebracht.

11. Geen arbeidskosten bij vervangen/reparatie van materialen die nog onder de fabrieksgarantie vallen

Op het moment dat wij door een storing materialen moeten vervangen of repareren die onder de fabrieksgarantie vallen, worden daarvoor geen arbeidskosten in rekening gebracht.

12. Geen klein-materiaalkosten tot €50,- (incl BTW) bij reparaties

Blijkt er tijdens het verlenen van service of onderhoud dat er klein materiaal (tot €50,- incl BTW) aan vervanging toe is door bijvoorbeeld ouderdom of weersinvloeden, dan brengen we hier geen kosten voor in rekening.

13. 2 jaarlijkse veiligheidscontrole & inspectie

Tijdens deze inspectie wordt de hele installatie visueel gecontroleerd en beoordeeld volgens de daarvoor van toepassing zijnde normen en de voorschriften van de fabrikant. Hierbij wordt gelet op veiligheid, duurzaamheid, betrouwbaarheid en efficiëntie. Er worden diverse metingen gedaan. Na afloop wordt er een inspectierapport opgemaakt waarin de diverse conclusies en metingen zijn vastgelegd. De eigenaar krijgt een kopie van dit rapport.

14. Reiniging

Voor een optimaal rendement & een verzorgde/nette uitstraling van uw installatie, bieden wij de mogelijkheid om de panelen te laten reinigen. Deze periodieke reiniging kan op verzoek worden meegenomen in het service contract. Het maandbedrag wordt in overleg met u aangepast op basis van het aantal panelen en de gewenste frequentie. Dit is dus een stukje maatwerk per installatie.